

Como paciente, usted tiene derecho a:

1. Participe en su atención y tratamiento de salud
2. Conozca los nombres de las personas que lo cuidan
3. Ser tratado con respeto y dignidad en un entorno seguro y privado
4. Estar informado sobre su enfermedad y tratamiento, incluidas las opciones para su atención
5. Cambiar de proveedor médico en Complete Health
6. Obtenga otra opinión sobre su enfermedad o tratamiento
7. Privacidad de sus registros de salud
8. Hable con el gerente de la clínica sobre cualquier pregunta o problema con su atención
9. Infórmese sobre los servicios disponibles a través de Complete Health
10. Respeto por sus valores y creencias culturales, sociales, espirituales y personales
11. Conozca los requisitos legales de presentación de informes
12. Pida arreglos especiales si tiene una discapacidad
13. Pida ayuda con un testamento vital o un poder notarial duradero para la atención médica
14. Rechazar el tratamiento, la atención y los servicios según lo permita la ley.
15. Conozca el costo de su atención y las formas en que puede pagarla
16. Negarse a ser incluido en cualquier programa de investigación sin limitar la atención o el tratamiento médico

Como paciente, usted tiene la responsabilidad de:

1. Infórmele a sus proveedores de atención médica sobre su enfermedad o problemas
2. Hacer preguntas sobre su enfermedad o atención médica
3. Mostrar respeto tanto a los cuidadores como a otros pacientes
4. Cancelar o reprogramar citas para que otra persona pueda tener ese horario
5. Pague sus facturas a tiempo
6. Use medicamentos o dispositivos médicos solo para usted
7. Informe a sus proveedores de atención médica si empeora o tiene una reacción inesperada a un medicamento
8. Dar permiso por escrito para divulgar sus otros registros de salud a Complete Health cuando sea necesario
9. Proporcionar a Complete Health una copia de su testamento vital o poder notarial duradero para asuntos de atención médica